

LAVORO

di ALDO FORTE

Automazione della reversibilità dal Lilibeo alle Alpi

Via libera dell'Inps all'estensione del sistema di precompilazione della domanda, già avviato da alcune sedi territoriali con il messaggio 30.06.2021, n. 2450.

Il **messaggio Inps 19.10.2021, n. 3555** evidenzia che, a decorrere dal 20.10.2021, la procedura che consente la precompilazione della domanda per assegno di reversibilità è stata resa **disponibile su tutto il territorio nazionale**. L'iniziativa rientra nell'ambito dei Progetti di innovazione digitale 2021; in maniera specifica, si ha la **precompilazione e automazione dell'istruttoria delle pensioni di reversibilità**, il cui flusso operativo viene originato dall'eliminazione della pensione per decesso del dante causa.

L'Inps si attende una serie di vantaggi, sia nei confronti degli utenti che per la propria attività interna. A tal proposito, verrà proposta in maniera esplicita all'utente la possibilità di accesso alla pensione di reversibilità e lo si assisterà nella presentazione della domanda, attraverso la precompilazione del modulo con tutti i dati reperibili negli archivi dell'Inps, facilitando il completamento della pratica e rendendo informazioni di interesse nell'immediato.

Inoltre, in fase istruttoria, si avrà la possibilità di **concentrare l'intervento degli operatori delle sedi periferiche dell'Inps**, solo ed esclusivamente ai casi in cui il sistema rilevi delle **anomalie** che necessitano di una specifica verifica; ancora, si ridurrà il **rischio di errori**, in quanto le verifiche vengono svolte automaticamente dal sistema, attraverso l'incrocio dei dati presenti nei vari archivi di riferimento e anche ottimizzando i tempi di definizione dell'istruttoria e di erogazione della prestazione.

In pratica, si avrà la **generazione automatica della domanda** telematica di pensione di reversibilità precompilata con deposito in MyInps e l'invio di una comunicazione dedicata ai recapiti resi disponibili dall'avente causa, con la generazione di un messaggio sms e/o di una e-mail che invita ad accedere alla propria area riservata MyInps per presentare la domanda.

E' stato **rivisitato il modello di domanda** per incrementare l'uso e facilitare l'acquisizione automatica dei dati; in seguito alla cessazione di una pensione per decesso, l'Inps proporrà la domanda precompilata di reversibilità sull'area MyInps del coniuge avente causa.

Se i contatti sono noti all'Inps, l'utente sarà avvertito della possibilità di fruire della domanda precompilata presente nella sua area riservata; è prevista una specifica notifica nell'area riservata, che condurrà direttamente alla compilazione della domanda.