

CONSULENZA AZIENDALE, COMMERCIALE E MARKETING

di ALESSANDRO MATTAVELLI

Relazione sulla gestione: come cambia con ChatGPT

Una relazione sulla gestione diventa più efficace e personalizzata grazie all'utilizzo intelligente di ChatGPT, che integra analisi approfondite del mercato, dettagli precisi tratti dal bilancio e strategie delineate nel business plan, migliorando qualità, precisione e comunicazione.

Scrivere una relazione sulla gestione è spesso percepito come un esercizio burocratico: una ripetizione annuale di frasi standardizzate, frutto del classico copia e incolla dagli anni precedenti. Tuttavia, recentemente ho sperimentato come l'uso intelligente di ChatGPT, arricchito dalla funzione di ricerca web e dalla possibilità di caricare dati specifici (dopo la necessaria anonimizzazione), possa portare **risultati sorprendentemente superiori rispetto ai metodi tradizionali.**

Il caso concreto riguarda una media impresa che, oltre al bilancio, aveva a disposizione anche un business plan dettagliato. Dopo aver inserito questi documenti nel sistema, ChatGPT ha generato una relazione sulla gestione ben più articolata e precisa di quelle prodotte negli anni passati. Il cliente, inizialmente scettico, si è trovato di fronte a una descrizione del mercato accurata e puntuale, confermata dalla sua esperienza diretta. Questa **capacità di contestualizzazione** nasce dalla combinazione di un modello linguistico avanzato con la possibilità di attingere dati aggiornati direttamente dal web, garantendo freschezza e precisione. La tecnologia ha consentito una descrizione precisa della posizione dell'azienda all'interno del mercato, mettendo in evidenza punti di forza e strategie chiave, senza divulgare informazioni sensibili o rischiose per la concorrenza.

Uno degli aspetti più importanti è stata la capacità di ChatGPT di **gestire il tono della relazione.** Nonostante i dati economici e finanziari non fossero particolarmente brillanti, il testo ha mantenuto un tono rassicurante, equilibrato e professionale, evitando inutili allarmismi e fornendo una lettura realistica ma ottimistica della situazione.

Ciliegina sulla torta, a completamento del lavoro, ottenere la **traduzione della relazione in inglese, arabo e cinese** è stato semplice e immediato. La correttezza delle traduzioni è stata ulteriormente verificata utilizzando un'altra intelligenza artificiale per effettuare una controtraduzione, confermando l'accuratezza del risultato finale.

Questa esperienza sottolinea come l'intelligenza artificiale non si limiti a svolgere compiti ripetitivi, ma possa concretamente migliorare la qualità di attività professionali fondamentali come la redazione di documenti ufficiali. Naturalmente, è importante sottolineare che il ruolo del professionista resta cruciale: la revisione finale, il giudizio critico e l'approvazione definitiva rimangono compiti esclusivamente umani. L'Al agisce come un assistente competente e rapido, non come sostituto.

Il risultato pratico è stato significativo: una relazione sulla gestione migliore sotto ogni punto di vista, più efficace dal punto di vista comunicativo e più precisa sotto quello analitico. L'esperimento suggerisce anche nuove possibilità per altri documenti aziendali importanti come report periodici, analisi finanziarie o revisioni contabili.

ChatGPT, integrata con la possibilità di accesso ai dati esterni e all'analisi approfondita di documenti aziendali come bilanci e business plan, rappresenta quindi una svolta significativa nel lavoro di molti professionisti: **non solo ottimizza i tempi, ma incrementa anche notevolmente la qualità del risultato finale,** confermando ancora una volta come l'intelligenza artificiale possa diventare una risorsa preziosa e affidabile nel supporto alle attività professionali di alto livello.

